

Bij Fizo maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën op onze website fizo.nl om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren, het gebruik van de website te analyseren en, indien toegestaan, gepersonaliseerde advertenties aan te bieden. In deze cookieverklaring leggen wij uit wat cookies zijn, welke cookies wij gebruiken, waarom wij ze gebruiken en hoe u uw cookievoorkeuren kunt beheren.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website op uw apparaat (zoals een computer, tablet of smartphone) worden geplaatst wanneer u de website bezoekt. Deze bestanden bevatten informatie die door de website wordt gebruikt om bijvoorbeeld uw voorkeuren te onthouden, de website te optimaliseren of uw surfgedrag te analyseren. Naast cookies gebruiken wij soms ook andere technologieën, zoals lokale opslag of sessieopslag, die een vergelijkbare functie hebben. Voor het gemak gebruiken wij in deze verklaring de term "cookies" als verzamelnaam voor al deze technologieën.

2. Welke cookies gebruiken wij?

Wij maken gebruik van verschillende soorten cookies, die wij indelen in de volgende categorieën:

2.1 Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies zorgen bijvoorbeeld dat u kunt inloggen, uw voorkeuren (zoals taalinstellingen) worden onthouden of dat producten in uw winkelmandje blijven staan. Voor deze cookies is geen toestemming vereist, omdat ze essentieel zijn voor het gebruik van de website.

Voorbeeld van functionele cookies:

- **Naam:** Sessiecookie
- **Aanbieder:** Fizo
- **Doel:** Het onthouden van uw sessie tijdens het bezoek aan onze website.
- **Vervaldatum:** Wordt verwijderd na het sluiten van uw browser.
- **Type:** Eerste-partij-cookie.

2.2 Analytische cookies

Analytische cookies verzamelen geanonimiseerde gegevens over hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de

System: de website te verbeteren en beter te begrijpen hoe onze bezoekers navigeren. Wij gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics om te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden en hoe bezoekers op onze website terechtkomen. Voor analytische cookies die geen of

minimale impact hebben op uw figure: uw privacy (zoals geanonimiseerde Google Analytics-cookies) is geen toestemming vereist.

Voorbeeld van analytische cookies:

- **Naam:** _ga (Google Analytics)
- **Aanbieder:** Google
- **Doel:** Het verzamelen van geanonimiseerde gegevens over websitegebruik, zoals paginaweergaven en verkeersbronnen.
- **Vervaldatum:** 2 jaar
- **Type:** Derde-partij-cookie

2.3 Marketing- en trackingcookies

Marketing- en trackingcookies volgen uw surfgedrag over meerdere websites om gepersonaliseerde advertenties te tonen die aansluiten bij uw interesses. Deze cookies worden alleen geplaatst als u daar expliciet toestemming voor geeft via onze cookiebanner.

Voorbeeld van marketingcookies:

- **Naam:** Facebook Pixel
- **Aanbieder:** Meta
- **Doel:** Het volgen van uw surfgedrag om gerichte advertenties te tonen op Facebook en andere Meta-platforms.
- **Vervaldatum:** Varieert (meestal tot 180 dagen)
- **Type:** Derde-partij-cookie

2.4 Socialmediacookies

Socialmediacookies maken het mogelijk om content van onze website te delen via sociale media, zoals Facebook, Twitter of LinkedIn. Deze cookies worden alleen geplaatst als u de betreffende sociale-mediaknoppen gebruikt en hiervoor toestemming geeft.

Voorbeeld van socialmediacookies:

- **Naam:** _fbp (Facebook)
- **Aanbieder:** Meta
- **Doel:** Het mogelijk maken van het delen van content op Facebook en het volgen van gebruikersacties voor advertentiedoeleinden.
- **Vervaldatum:** 90 dagen
- **Type:** Derde-partij-cookie

3. Hoe beheren wij uw toestemming?

Bij uw eerste bezoek aan fizo.nl tonen wij een cookiebanner waarin u kunt aangeven welke cookies u accepteert. U kunt kiezen om alleen functionele en analytische cookies toe te staan of ook marketing- en socialmediacookies te accepteren. Uw voorkeuren worden drie maanden bewaard, waarna wij u opnieuw om toestemming vragen. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de knop ["Cookie-instellingen"] in de footer van onze website.

Het intrekken van uw toestemming is eenvoudig en kan via dezelfde knop in de footer. Als u toestemming intrekt, worden geen nieuwe marketing- of socialmediacookies geplaatst, en bestaande cookies worden verwijderd bij uw eerstvolgende bezoek, mits u uw browsercookies wist.

4. Hoe kunt u cookies beheren?

U kunt cookies beheren via de instellingen van uw browser. Hier kunt u cookies blokkeren, verwijderen of specifieke voorkeuren instellen. Meer informatie hierover vindt u in de handleiding van uw browser, bijvoorbeeld:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)

Voor het uitschakelen van advertentiecookies kunt u ook gebruikmaken van [Your Online Choices](#).

5. Waarom gebruiken wij cookies?

Wij gebruiken cookies om de volgende doelen te bereiken:

- **Functioneel:** Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van onze website, zoals het onthouden van uw inloggegevens of voorkeuren.
- **Analytisch:** Het verkrijgen van inzicht in hoe onze website wordt gebruikt om deze te optimaliseren.
- **Marketing:** Het tonen van relevante advertenties op basis van uw interesses en surfgedrag.
- **Sociaal:** Het mogelijk maken van het delen van onze content via sociale media.

6. Bewaartermijn van cookies

De bewaartermijn van cookies varieert:

- **Sessiecookies** worden verwijderd zodra u uw browser sluit.
- **Permanente cookies** hebben een langere levensduur, variërend van enkele dagen tot meerdere jaren, afhankelijk van het doel. De exacte vervaldatum van elke cookie staat vermeld in onze cookieverklaring of is op te vragen via [contactgegevens].

7. Persoonsgegevens en privacy

Sommige cookies, zoals marketing- en trackingcookies, kunnen persoonsgegevens verwerken. Hoe wij omgaan met deze gegevens staat beschreven in onze [privacyverklaring](#). Als wij persoonsgegevens verwerken, doen wij dit in overeenstemming met de AVG. Wij anonimiseren



gegevens waar mogelijk, bijvoorbeeld bij het gebruik van Google Analytics, door IP-adressen te maskeren.

8. Gebruik van cookies van derden

Wij maken gebruik van cookies van derden, zoals Google Analytics, Facebook Pixel en YouTube, voor analytische en marketingdoeleinden. Deze partijen kunnen de verzamelde gegevens gebruiken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid:

- [Google/YouTube](#)
- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

9. Contactgegevens

Heeft u vragen over ons cookiebeleid of wilt u gebruikmaken van uw rechten onder de AVG, zoals inzage, correctie of verwijdering van gegevens? Neem contact met ons op via info@fizo.nl.