

PRIVACYVERKLARING FIZO

Artikel 1 - Inleiding Deze privacyverklaring is van toepassing op de dienstverlening van Fizo dat medewerkers van bedrijven ondersteunt bij het voorkomen van verzuim en arbeidsongeschiktheid door financiële problemen en stress.

Fizo biedt, afhankelijk van de aard en omvang van de problemen, na een eerste intakegesprek eventuele vervolginterventies zoals budgetbeheer en bewindvoering. Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze gebruikers en verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en actuele wet- en regelgeving.

Artikel 2 - Welke gegevens verzamelen wij? Fizo verwerkt persoonsgegevens van werkgevers en medewerkers die gebruik maken van onze diensten. Dit omvat:

1. Werkgevers:

- Naam en contactgegevens van de organisatie;
- Gegevens van de contactpersoon binnen de organisatie;
- Aantal medewerkers ten behoeve van facturatie.

2. Medewerkers:

- Naam en contactgegevens (indien verstrekt);
- Gegevens met betrekking tot financiële problematiek (op vrijwillige basis);
- Anonieme rapportages en adviezen opgesteld door onze financiële zorgverleners.

Artikel 3 - Doel van gegevensverwerking Fizo verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen:

1. Het aanbieden en uitvoeren van financiële zorgverlening;
2. Het faciliteren van spreekuren en adviesgesprekken;
3. Het opstellen van rapportages voor werkgevers;
4. Het verwerken van betalingen en facturatie aan werkgevers;
5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot gegevensverwerking.



Artikel 4 - Grondslag voor gegevensverwerking Fizo verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

1. Uitvoering van een overeenkomst met werkgevers;
2. Toestemming van medewerkers voor het verwerken van hun persoonsgegevens;
3. Wettelijke verplichtingen waaraan Fizo moet voldoen;
4. Gerechtvaardigd belang van Fizo bij het verbeteren van haar dienstverlening.

Artikel 4a - Bijzondere persoonsgegevens Fizo verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid. Indien tijdens de dienstverlening indirect informatie over gezondheid wordt gedeeld (bijvoorbeeld in relatie tot arbeidsongeschiktheid), gaat Fizo hier zeer terughoudend mee om. Deze gegevens worden alleen verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening.

Artikel 5 - Hoe worden gegevens beschermd? Fizo neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Dit omvat:

1. Versleuteling van gevoelige informatie;
2. Beperkte toegang tot persoonsgegevens op basis van autorisatie;
3. Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen.

Artikel 6 - Delen van gegevens met derden Fizo deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, waaronder:

1. Financiële zorgverleners aangesloten bij Fizo (alleen op basis van toestemming van de medewerker);
2. Werkgevers;
3. Externe dienstverleners die Fizo ondersteunen bij de bedrijfsvoering (bijv. IT-leveranciers);
4. Wettelijke instanties indien vereist door wet- en regelgeving.

Artikel 7 - Bewaartermijn van gegevens Fizo bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Dit betekent:

1. Medewerkersgegevens worden bewaard zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 2 jaar na beëindiging;
2. Werkgevergegevens worden op verzoek, na afloop van de overeenkomst, verwijderd;
3. Facturatiegegevens worden conform wettelijke verplichtingen 7 jaar bewaard.

Artikel 8 - Rechten van betrokkenen Medewerkers en werkgevers hebben het recht om:

1. Inzage te krijgen in de door Fizo verwerkte persoonsgegevens;
2. Gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
3. Bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens;
4. Toestemming voor verwerking in te trekken (indien van toepassing);
5. Gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen (dataportabiliteit);
6. Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien zij van mening zijn dat Fizo onjuist omgaat met persoonsgegevens.

Artikel 9 - Datalekken en klachten Bij een datalek wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, bij de betrokkenen. Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met Fizo via info@fizo.nl, of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 10 - Contactgegevens Voor vragen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met: Fizo, info@fizo.nl. Fizo is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer invullen].

Artikel 11 - Wijzigingen in de privacyverklaring Fizo behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd en treden in werking 30 dagen na publicatie.

Versie: 1.02, laatst gewijzigd: 05-11-2025